

Privacyverklaring

Soepel in Beweging kan persoonsgegevens over je verwerken doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Persoonsgegevens die ik verwerk

- o Voor- en achternaam
- o Geboortedatum
- o Adresgegevens
- o Telefoonnummer
- o E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Soepel in Beweging verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:
- gezondheid

Soepel in Beweging verwerkt je persoonsgegevens:

- o om je te kunnen bellen of e-mailen dienstverlening uit te kunnen voeren (bijvoorbeeld het verzetten van afspraken of indien je verzoekt om te worden gebeld of gemaild).
- o voor het afhandelen van jouw betaling
- o voor het verzenden van onze nieuwsbrief
- o om je de gelegenheid te bieden een online account aan te maken om afspraken te plannen
- o om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

- o om je te videobellen voor een online consult.
- o analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- o Daarnaast kunnen wij je persoons- en gezondheidsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een gesloten behandelovereenkomst. De behandelovereenkomst is op papier en wordt niet opgeslagen in de computer. Voor het handmatig verwerken van deze gegevens vragen wij vooraf schriftelijk toestemming tijdens de intake van de behandeling.

Soepel in beweging gebruikt de volgende diensten

- o Google analytics, om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Soepel in Beweging bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de behandelovereenkomst: 15 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Soepel in Beweging verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Soepel in Beweging gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Soepel in Beweging gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Soepel in Beweging, en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Inzage, correctie, verwijdering persoonsgegevens

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@soepelinbeweging.nl

Soepel in Beweging zal z.s.m. reageren, doch uiterlijk binnen 4 weken.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Soepel in Beweging neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@soepelinbeweging.nl

Contactgegevens

Soepel in Beweging

info@soepelinbeweging.nl

www.soepelinbeweging.nl